

## Politica per la Qualità e l'Ambiente

La Isaf Bus Components srl opera nel settore autoferrotranviario da oltre **60 anni**, offrendo ai Clienti un servizio completo dalla progettazione alla realizzazione interna di porte e automatismi per la loro apertura, partendo dalla lavorazione del profilato e passando per i processi di saldatura, verniciatura, incollaggio e montaggio.

Offre inoltre l'assistenza, in fase di prima installazione e durante tutto il ciclo di vita del prodotto, con la presenza in loco, quando è necessario, di personale altamente qualificato.

La Isaf Bus Components srl si trova a Mornago dal 1964 e, di pari passo con le esigenze di ampliamento nate dallo sviluppo della gamma di prodotti e del mercato, ha adeguato il capannone esistente e duplicato la superficie coperta sempre, nel rispetto delle leggi in materia ambientale.

Sebbene il mercato di riferimento iniziale sia stato prevalentemente l'Italia, negli anni ISAF ha esteso il proprio business prima in Europa, successivamente nei paesi dell'Est e Medioriente ed oggi anche nei mercati emergenti.

Negli anni ISAF ha evoluto il suo sistema di gestione passando dalla UNI EN ISO 9001 (ottenuta nel 1999) alla IATF 16949 (ottenuta nel 2021) per meglio soddisfare le aspettative ed esigenze dei suoi Clienti.

ISAF ha investito nella informatizzazione dei documenti gestionali e di produzione, migliorando l'informazione sullo stato di avanzamento delle commesse, la rintracciabilità, l'analisi dei dati e la comunicazione interna.

Seguendo un approccio alla sostenibilità, ISAF si è certificata UNI EN ISO 14001 nel 2018 ed è a tutt'oggi impegnata nella riduzione dei propri impatti ambientali, con attività concrete come l'eliminazione dell'eternit e la contestuale installazione di pannelli fotovoltaici, il recupero del calore da processi produttivi, l'industrializzazione dei propri prodotti, riducendo emissioni in atmosfera e limitando l'utilizzo di sostanze pericolose e consumi energetici.

Il nostro ufficio tecnico progetta in partnership con i nostri Clienti porte e accessori personalizzati, rispettando la normativa applicabile, le specifiche dei Clienti e migliorando le performance, al fine di allungare la vita del prodotto e facilitare la gestione del fine vita.

ISAF è consapevole che la qualità del proprio prodotto, riconosciuta dai Clienti, è in gran parte determinata dalle conoscenze tecniche del proprio personale, la cui permanenza in azienda ha un basso indice di rotazione. Una mappatura puntuale delle competenze ne garantisce la copertura nel tempo.

ISAF persegue il miglioramento continuo pianificando obiettivi a breve e medio termine, verificando periodicamente lo stato di avanzamento delle azioni per raggiungerli.

La Direzione Generale definisce annualmente la politica ed assicura che sia disponibile al pubblico, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali e da tutte le persone che lavorano per conto delle organizzazioni, grazie ad un costante coinvolgimento delle risorse umane.